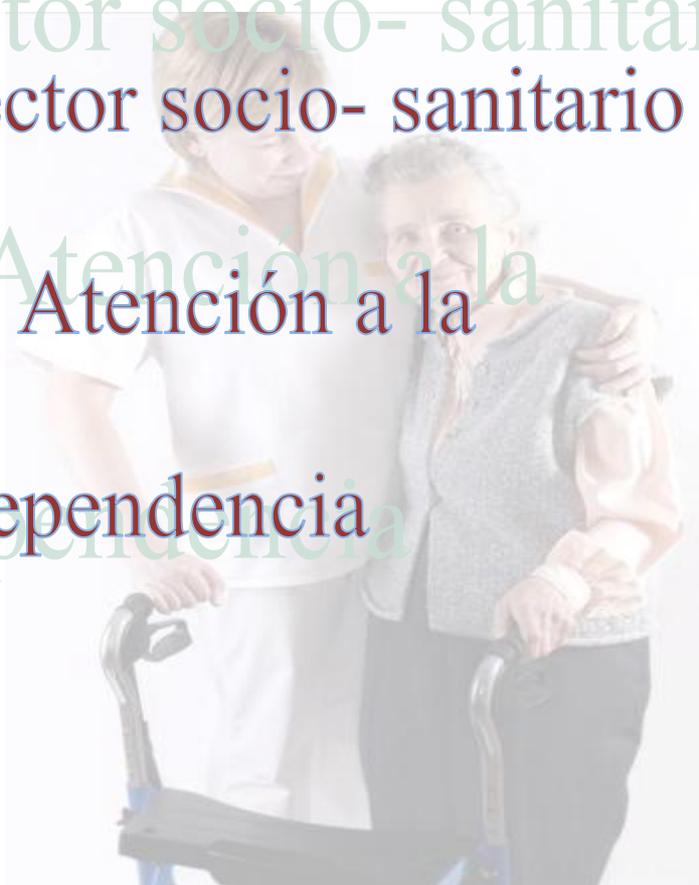


Sector socio- sanitario  
Sector socio- sanitario  
de Atención a la  
Dependencia



## 1.- Introducción

El Instituto Concepto de Servicios Socio-Sanitarios es un espacio localizado que el Grupo Concepto, líder en formación para el sector Socio-sanitario, ha configurado para la investigación, formación y transferencia de conocimientos y valores para las personas y las organizaciones que trabajan en este sector.

Este catálogo presenta las acciones formativas que desarrollan las diferentes competencias de los puestos de trabajo que consideramos imprescindibles tanto para gestión, como para la prestación de servicios socio-sanitario.

Los cursos se agrupan por áreas formativas dando, cada una de ellas, respuesta a los conocimientos y habilidades que deben poseer los profesionales a quienes van dirigidas.

## 2.- Metodología

Los cursos se imparten bajo las modalidades: presencial o mixta (a distancia con sesiones presenciales) y teleformación.

Las horas de enseñanza a distancia se utilizan para la realización de tutorías telefónicas, postales, vía fax o Internet, disponiéndose de tutores específicos para la atención de los alumnos/as en horarios preestablecidos. Asimismo, los participantes disponen de una línea telefónica 900 y del material postal concertado con el Servicio de Correos ( gratuidad total en ambos servicios).

Grupo concepto, se encarga de gestionar las subvenciones e impartir las acciones formativas, para que las empresas privadas puedan realizar formación para sus trabajadores.

Grupo Concepto diseña y elabora sus propios materiales didácticos , emplea y coordina las mejores metodologías y profesionales para desarrollar las acciones formativas y las desarrollamos en nuestras aulas o en las mismas instalaciones del cliente, in company, que incluyen además de la adaptación a la cultura de cada grupo o empresa, la realización de cursos bajo demanda.

## 3.- Destinatarios

Las empresas y trabajadores que operen y desempeñen su carrera profesional en el sector socio-sanitario.

Las empresas, porque les permitirá aplicar las bonificaciones pertinentes en las cuotas a la seguridad Social de sus trabajadores, según el Crédito para la Formación a que tiene derecho s/ el R.D. 1046/2003, de agosto del Mº de Trabajo y Asuntos Sociales.

Los trabajadores del sector, para reciclar o adquirir los conocimientos y habilidades que les permitirán consolidar su puesto de trabajo, mejorar su situación o promocionar su empresa.

## 4.- Participación e Información

Estos cursos se realizarán bajo la modalidad F.T.F.E. ( antiguo FORCEM ), “gratuitos para los empleados y subvencionables para la empresa” (sólo empresas privadas) a través de su “crédito formativo” y bajo la modalidad curso abierto (para empresas públicas).

La entidad estatal encargada de impulsar y coordinar la Formación Continua a través de subvenciones es, la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo (F.T.F.E.).

El Grupo Concepto esta constituido como Entidad Organizadora de Planes de Formación Continua. Si desea adherirse a nuestro Plan de Formación 2014, por favor diríjase solicitando más información a:

**GRUPO** **Concepto**

**Castilla  
León** **Concepto**

C/ Pedro Cojos, 15 Bajo. 37001 Salamanca  
Teléfono:923267743  
Fax: 923263390  
[arturo@grupoconcepto.es](mailto:arturo@grupoconcepto.es) [perla@grupoconcepto.es](mailto:perla@grupoconcepto.es)

Curso: Entrenamiento de Habilidades para prevenir y actuar ante la violencia verbal, física y psicológica sobre los profesionales sanitarios.
Curso: Entrenamiento en habilidades para el establecimiento de una relación sanitario-paciente/familiares eficaz
Curso: Calidad de Atención al usuario de Sanidad
Curso: Prevención y pautas para el Control del Estrés, Burn Out asociado al ámbito laboral
Curso: Prevención y Pautas para el manejo de la Depresión y Ansiedad
Curso: Acoso Laboral o Mobbing
Curso: Risoterapia
Curso: Musicoterapia
Curso: Formación y Oratoria
Curso: Cómo comunicar acontecimientos o diagnósticos adversos a pacientes y familiares
Curso: Memoria
Curso: Apoyo a la superación del duelo post-mortem
Curso: Insomnio y técnicas naturales para combatirlo
Curso: Dolor Crónico
Curso: Cuidados del Cuidador. Prevención de patologías en cuidadores Primarios
Curso: Retraso Mental
Curso: Competencia social y Síndrome de Asperger
Curso: Discapacidad y medios de comunicación
Curso: Actuación del profesional sanitario frente a los enfermos de tipo psicótico y familiares
Curso: Nominas y Seguros Sociales
Curso: DESA: Desfibrilador Externo Semiautomático, HOMOLOGADO POR LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN – INSCRIPCIÓN DEL ALUMNO QUE LO SUPERE EN EL PNRC (Plan Nacional de Resucitación Cardiopulmonar)
Curso: SVB: Soporte Vital Básico
Curso: Reanimación Cardio-Pulmonar
Curso: Formación para el personal que realiza operaciones de mantenimiento higiénico sanitario de las instalaciones de riesgo para la dispersión de LEGIONELLA. HOMOLOGADO POR LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
Curso: Teleoperadores
Curso: Cuidador de Personas dependientes
Curso: Atención Domiciliaria
Curso: Manejo del Enfermo Terminal en su Domicilio
Curso: Higiene y Mantenimiento de Salud en las Personas dependientes
Curso: Cuidados Domiciliarios Geriátricos

### CONTENIDOS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

#### 1- ATENCION SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES:

- Módulo I. Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional.
- Módulo II. Intervención en la atención higiénico alimentaria en instituciones.
- Módulo III. Intervención en la atención socio sanitaria en instituciones
- Módulo IV. Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones

#### 2- ATENCION SOCIO SANITARIA EN PERSONAS EN EL DOMICILIO:

- Módulo I. Higiene y atención sanitaria domiciliaria.
- Módulo II. Atención y apoyo psicosocial domiciliario.
- Módulo III. Atención domiciliaria y alimentación familiar

## Área de Especialidades Socio - Sanitarias

Curso: Cuidado de Úlceras por Presión
Curso: Cuidado de los Enfermos de Alzheimer
Curso: Trato de Urgencias I
Curso: Trato de Urgencias II
Curso: La Movilización en Residentes Asistidos
Curso: La Intervención con Vendajes, Sondas, Cursos y Colostomías
Curso: Demencias: Valoración Cognitiva, Diagnóstico, Prevención y Tratamiento
Curso: Fisioterapia y Rehabilitación
Curso: Terapia Ocupacional en Actividades Residenciales
Curso: Aspectos Psicológicos en el Trato con los Mayores
Curso: Cuidados Paliativos para Enfermos Terminales
Curso: TASOC: Taller de Actividades de Tiempo Libre y Animación en la Residencia
Curso: La estimulación en los Enfermos de Alzheimer
Curso: La enfermedad de Parkinson en los Mayores
Curso: Tratamiento para el Enfermo Crónico
Curso: Actualización de Cuidados de Úlceras por Presión
Curso: Primeros Auxilios
Curso: Cuidados de Enfermería Básicos para la 3ª Edad
Curso: Tratamientos Médicos en Residentes Asistidos
Curso: El Cuidado de los Enfermos Infecto- Contagiosos
Curso: Técnicas de Relajación para el Trato al Residente
Curso: Quiromasaje
Curso: Alfabetización e Integración Cultural
Curso: Efectos secundarios de la Medicación
Curso: Servicios Básicos del Centro Residencial de Día
Curso: Básico de Cocina para Residencias. Dietética y Nutrición
Curso: Aspectos Psicológicos en el Trato con los Mayores
Curso: La Movilización en Residentes Asistidos
Curso: Organización de la Enfermería
Curso: Gestión de la Farmacia
Curso: La 3ª Edad: Características y su Atención Especializada
Curso: Relación Personal Sanitario/Paciente- Residente
Curso: Gestión de Horarios en un Centro Residencial
Curso: Básico de Demencias en la Atención Gerontológica
Curso: Cuidados Básicos de Enfermería Geriátrica
Curso: Cuidados Específicos a Personas con Procesos de Alzheimer
Curso: El trabajo en equipos interdisciplinarios
Curso: Prevención del Estrés en la Atención a Personas Mayores
Curso: Técnicas de Movilización y Ejercicio Físico para la Intervención Gerontológica
Curso: Bioética y Ancianidad
Curso: Cuidados Básicos en las Actividades de la Vida Diaria
Curso: Habilidades de Comunicación y Relación de Ayuda al Residente
Curso: Los Servicios Socio-sanitarios: La Humanización de sus Programas de Intervención
Curso: Nutrición en la Tercera Edad: Elaboración de Menús
Curso: Programas de Intervención para la Integración de los Familiares Residentes
Curso: Técnicas de Animación Sociocultural
Curso: Afectividad y Sexualidad en la Vejez
Curso: Legislación Aplicable en Residencias de Ancianos
Curso: Básico de Limpieza y Servicios varios
Curso: Dirección y Gestión de Servicios para personas mayores
Curso: Programas de Bienvenida a las Residencias de Mayores
Curso: Aspectos Prioritarios de la Gestión Empresarial: La Preservación de la Intimidad y Confidencialidad en la Residencia
Curso: Cuidando a aquellos que Cuidan
Curso: Tecnología en la Vida Diaria :Acceso y uso para personas con movilidad reducida
Curso: 1.000 recetas sin colesterol

Curso: Atención Socio-sanitaria en Instituciones U-1
Curso: Atención Socio-sanitaria en Instituciones U-2
Curso: Relación Personal Teleoperador/Anciano
Curso: La Dependencia: Nueva Ley
Curso: Habilidades Sociales en la Tele-asistencia
Curso: Apoyo al Mayor: Conocimiento de las Grandes Dependencias y Atención a los Cuidadores
Curso: El Cuidado y la Estimulación de los Enfermos de Alzheimer
Curso: Dirección y Coordinación en la ayuda a domicilio
Curso: Control o Gestión del Tiempo personal
Curso: Control, Supervisión de Equipos de trabajo
Curso: Tratamiento para el Enfermo Crónico
Curso: Gestión de la Información Y Documentación en un Centro Residencial
Curso: Gestión de Recursos Humanos
Curso: Básico de Mantenimiento
Curso: Diabetes: Atención en Intervención
Curso: Enfermedades Orgánicas más Frecuentes en la vejez
Curso: Prevención de la Diabetes mediante el ejercicio físico

### NOVEDADES 2015

Curso: <b>CUIDADOS DE LOS ENFERMOS CON DISFALGIA</b>
Curso: <b>LA ATENCION Y EL CUIDADO DE LAS PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA</b>
Curso: <b>PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE ENFERMERIA</b>
Curso: <b>MANIPULACION DE ALIMENTOS CON ALERGENOS</b>
Curso: <b>PROTOCOLOS DE ACTUACION EN RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES</b>
Curso: <b>ESTIMULACION COGNITIVA EN LA TERCERA EDAD Y DEMENCIA</b>
Curso: <b>EL PAPEL DEL CUIDADOR INFORMAL EN LA ASISTENCIA DOMICILIARIA</b>
Curso: <b>PSICOEDUCACION FAMILIAR EN LA ENFERMEDAD DEL ALZHEIMER</b>
Curso: <b>CURSO DE HUMANIZACION DE GEROCULTORAS</b>
Curso: <b>AUXILIAR DE FARMACIA EN CENTROS GERIATRICOS</b>
Curso: <b>AUXILIAR DE FARMACIA DOMICILIARIA</b>
Curso: <b>USO ADECUADO DE MEDICAMENTOS EN GEROCULTORES, CUIDADORES Y AUXILIARES DE AYUDA A DOMICILIO</b>
Curso: <b>LIMPIEZA RESIDENCIAL: SERVICIO DE LAVANDERIA</b>
Curso: <b>REANIMACION CARDIO PULMONAR</b>

### Área de Directores de Centros Residenciales, Gerocultora, Gobernanta y Ayuda a Domicilio

Curso: Superior de Directores de Centros Residenciales de Servicios Sociales
Curso: Básico de Gerocultor/a
Curso: Avanzado de Gerocultor/a
Curso: Acceso a Gobernanta-Encargado/a
Curso: Auxiliar de Ayuda a Domicilio

### Área de Formación Medio ambiental

Curso: Gestión de Residuos Urbanos
Curso: Gestión de Residuos Industriales y Peligrosos
Curso: Mercado de Carbono
Curso: Energía Renovable
Curso: Atmósfera y Ruidos
Curso: Cátedra Creara Ambientum
Curso: Sensibilización Medio ambiental y Transporte Sostenible
Curso: Espacios Verdes
Curso: Espacios Naturales
Curso: Gestión Ambiental
Curso: Evaluación Impacto medio
Curso: Residuos
Curso: Sistemas de Información Geográfica (SIG)

## Área de Informática de Centros Residenciales

Curso: Manejo y Acceso a Internet  
Curso: Base de Datos Access  
Curso: Básico/Avanzado de Ofimática (Word)  
Curso: Iniciación a la Informática  
Curso: Presentaciones PowerPoint  
Curso: Sistema operativo Windows XP  
Curso: Sistema operativo Windows XP avanzado  
Curso: Herramientas de comunicación PowerPoint XP  
Curso: Linux  
Curso: Ofimática Avanzada XP  
Curso: Open Office 2.0  
Curso: Windows vista  
Curso: Word  
Curso: Office  
Curso: Outlook  
Curso: Diseño de Páginas web  
Curso: Informática aplicada a los centros de trabajo  
Curso: Diseño de bases de datos relacionales  
Curso: Manejo de Internet y comunicaciones  
Curso: Planificación y Gestión del tiempo a través de programas informáticos  
Curso: Gestión Informatizada

## Área de Gestión Informatizada de Centros Residenciales

Curso: Actuaciones en la Empresa ante las dificultades Económicas  
Curso: Aplicaciones del IVA  
Curso: Aplicaciones del Nuevo Plan General Contable  
Curso: Contaplus Elite 2012  
Curso: Facturaplus Elite 2012  
Curso: Financiación de la Empresa inmobiliaria  
Curso: Gestión de Morosidad  
Curso: Gestión de Personal. Nóminas  
Curso: Gestión de Pymes  
Curso: Gestión de Recursos Humanos  
Curso: Gestión Laboral a través de Contratación, Delta y Sistema Red  
Curso: Manual Práctico de IRPF  
Curso: Nominaplus  
Curso: Redacción de textos en la empresa y revisión ortográfica  
Curso: Técnicas Administrativas de oficinas. Compra-venta  
Curso: Técnicas Básicas de Comunicación y Archivo  
Curso: Técnicas de Administración Contable  
Curso: Técnicas de Secretariado de Administración  
Curso: Trámites Básicos para Gestionar una Empresa  
Curso: 11 Problemas Empresariales resueltos con Excell. On-line  
Curso: Asesor Fiscal-Ley General Tributaria. Impuestos sobre Sociedades e Impuestos Locales  
Curso: Asesor Fiscal. I.R.P.F. e Impuesto Sobre Sucesiones y Donaciones 2012  
Curso: Asesoramiento Fiscal. Tributación e Impuestos  
Curso: Relaciones Laborales (nóminas y seguros sociales)  
Curso: Correo Electrónico : Mozilla Thunderbird  
Curso: MAC OS X y Aplicaciones Móviles  
Curso: Procesador de textos: Word Xp.  
Curso: Procesador de textos: Word 2007  
Curso: Diseño de Páginas Web en Joomla  
Curso: Prevención de Blanqueo de capital: Obligaciones Legales en Materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo  
Curso: Responsabilidad como Administrada  
Curso: Relaciones Laborales y Formas de Contratación  
Curso: Recuperación de Créditos  
Curso: Por Qué Constituir una Sociedad  
Curso: Novedades Fiscales y Tributarias 2013  
Curso: Modelos, Formularios y Contratación  
Curso: La relación entre los Socios y la Sociedad  
Curso: La Inspección de Hacienda: Cómo Actuar  
Curso: Incidencias Laborales Basicas  
Curso: Guía para Empresarios  
Curso: Gestione su Empresa Correctamente  
Curso: Gastos y Dedicaciones Fiscales  
Curso: Financiación de la Empresa  
Curso: El Despido en las Relaciones Laborales  
Curso: Duda a la Hora de Constituir una Empresa  
Curso: Derechos y Responsabilidades en la Empresa

<b>Área Higiene Alimentaria, Calidad y Prevención de Riesgos Laborales</b>
Curso: Manipulador de Alimentos Intensivo
Curso: Manipulador de Alimentos
Curso: Herramientas para la Gestión de la Calidad
Curso: Sistemas de Auto-Evaluación de la Gestión de la Calidad en Residencias
Curso: Prevención de Riesgos Laborales Superior (PRL)
Curso: Prevención de Riesgos Laborales Básico(PRL)
Curso: Lesiones Dorso-Lumbares
Curso: MANIPULACION DE ALIMENTOS CON ALERGENOS
De acuerdo con la Normativa Europea RE 1169/2011 todas la empresas que trabajen con alimentos deberán estar formados en alérgenos alimentarios. Se pedirá de forma obligatoria la declaración de alérgenos a partir del 13 de diciembre de 2014

<b>Área de Directores Habilidades Directivas y Sociales</b>
Curso: El estrés del Cuidador
Curso: Aspectos Psicológicos en el Trato con los Mayores
Curso: Calidad de Atención a Clientes y Eficacia en la Atención Telefónica
Curso: Gestión de Conflictos y Resolución de Problemas
Curso: Habilidades Directivas
Curso: Habilidades Sociales en el Trato con los Mayores
Curso: Organización del Trabajo: Gestión de Cuadrantes
Curso: Gestión Económica-Financiera del Centro Residencial
Curso: Nuevo Plan General de Contabilidad
Curso: Coaching

## 5- Consultoría

El Grupo Concepto, nos dedicamos a dar soluciones de consultoría de desarrollo de las organizaciones y recursos humanos. Nuestra filosofía se basa en asesorar a las empresas, grupos de empresas y/o asociaciones a “desarrollar su potencial para obtener los máximos frutos”.

Los análisis previos para definir QUÉ pretendemos, los apoyos e CÓMO organizar los recursos y las herramientas específicas para conseguirlo son nuestras metas principales.

Para ello hemos preparado los espacios, medios y personas más capaces, englobando todo en un servicio integral para nuestro cliente.

Estudios previos, intervenciones planificadas y sistemas de evaluación en los procesos funcionales de las organizaciones, tendentes a aumentar su eficiencia y competitividad, son las metodologías que aplica Concepto para hacer frente a los vertiginosos cambios que se producen en la realidad.

### Acciones de Consultoría – Sector Socio Sanitario

Area de Servicios de Consultor
Sistemas de Gestión de la Calidad según UNE EN ISO 9001:2008
Sistemas de Gestión de la Calidad Ambiental ISO 14001:2004
Gestión de Centros residenciales con centros de día y noche Integrados según UNE158101:2008
Gestión de servicio de Tele-asistencia según UNE 158401:2008
Gestión de Servicios de Ayuda a Domicilio según UNE 158301:2008
Gestión de Centros de Día y Noche según UNE 158201:2008
Estudios de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control(APPC)
Sistemas de Gestión Integral en Residencial de Atención a Mayores
Aplicación de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter personal (LOPD)
Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales
Gestión integral de la Formación: Detección de Necesidades, Diseño de planes, Ejecución y Evaluación de la Formación.
Estudios Sectoriales
Plan de Marketing Residencial
Blanqueo de capital y Evasión Fiscal